



FOGLIO INFORMATIVO INBANK_ECO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale della Bassa Valsugana, Banca di credito Cooperativo Abi 8102

Via Vittorio Emanuele III, 144 - 38055 – Grigno (TN)

Tel.: 0461765115 - Fax: 0461765424

Email: info@cr-bvalsugana.net Sito internet: www.cr-bvalsugana.net

Registro delle Imprese della CCIAA di. TN205-1333 REA 3338 - 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157609

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COSA E' IL SERVIZIO DI BANCA VIRTUALE INBANK-ECO?

1. Il servizio denominato INBANK - ECO (di seguito "servizio") permette di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali il cliente ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

2. Qualora il cliente abbia richiesta espressa abilitazione, il servizio permette anche di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi informativi: via internet

Visualizzazione, consultazione e download dell'archivio della documentazione contrattuale a disposizione del cliente, che ha optato per la sospensione dell'invio della documentazione cartacea. La consultazione dei documenti contrattuali bancari è fruibile nella specifica sezione protetta, all'interno del servizio INBANK-ECO. Il cliente può inoltre decidere di ricevere un alert via mail ogni qualvolta un nuovo documento è disponibile.

Servizi accessori:

Servizi Informativi – via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

Informazioni via SMS:

la banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS – attualmente illimitato. Il cliente sarà avvisato con specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Servizi dispositivi- via SMS (PagoLIGHT)

- ricarica telefonica
- ricarica carta prepagata



FOGLIO INFORMATIVO INBANK_ECO

-ricarica buoni mensa

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche- tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile di euro 1000,00 con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

-...Nota (*) I pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati. La banca provvederà a comunicazione al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale "SMS".

SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, delle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VIRTUAL BANKING	
SPESE	
CANONE PAGAMENTI WEB (PAW) / ANNUALE	€ 5,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
SPESE PER INFORMATICA PRECONTRATTUALE OBBLIGATORIA	copia del contratto idonea alla stipula e documento di sintesi - gratuita per i consumatori e le microimprese - Euro 1,00 per i non consumatori diversi dalle microimprese
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA ai sensi art. 119	€ 1,00



FOGLIO INFORMATIVO INBANK_ECO

TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI ai sensi art. 118	€	0,00
CASELLARIO ELETTRONICO	€	0,00
CASELLARIO ELETTRONICO	€	0,00

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

PERIOD.CAN SMS MOVIM.POS (XMP)	ANNUALE
PERIOD.CAN SMS O.ESER.POS(XOE)	ANNUALE
PER.CAN SMS RESIDUO CARTA(XRE)	ANNUALE
PER.CAN RICARICA TELEFON.(XRT)	ANNUALE
PER.CAN SMS VARI SPOR.ATM(XVA)	ANNUALE
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	ANNUALE
PERIODICITÀ CANONE TRADING	ANNUALE
DATA PROSSIMO ADDEBITO AIR	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO PAW	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO XEC	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO XMP	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO XOE	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO XRE	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO XRT	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO XVA	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO CANONE	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO TRADING	non previsto
DATA PROSSIMO ADDEBITO XAP	non previsto
PER.CANONE SMS ESTR.CONTO(XEC)	ANNUALE
PER.CAN NEW TRADE BCC TELEKURS	ANNUALE
PERIOD.CAN NEW TRADE BCC DEBUG	ANNUALE
PERIOD. CAN NEW TRADE BCC BOOK	ANNUALE
PERIOD.CAN NEW TRADE BCC ANAL.	ANNUALE
PERIODICITÀ CAN. PAG.WEB (PAW)	ANNUALE
PERIODICITÀ CAN INFO RIP.(AIR)	ANNUALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale della Bassa Valsugana, B.C.C. (Via Vittorio Emanuele III,



FOGLIO INFORMATIVO INBANK_ECO

n.144 – CAP – 38055 Grigno (TN) oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo: Ufficio.Reclami@cr-bvalsugana.net - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità il cliente e la banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizioni di procedibilità, ricorrendo:

- *al Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- oppure
- *ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.*

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

LEGENDA

User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta