



## FOGLIO INFORMATIVO CARTA UNIVERSITA' CON MICROCHIP

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Cassa Rurale della Bassa Valsugana, Banca di credito Cooperativo**

Via Vittorio Emanuele III, 144 - 38055 – Grigno (TN)

Tel.: 0461765115 - Fax: 0461765424

Email: [info@cr-bvalsugana.net](mailto:info@cr-bvalsugana.net) Sito internet: [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net)

Registro delle Imprese della CCIAA di. TN205-1333 REA 3338 - 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157609

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### **Caratteristiche e rischi tipici**

La Carta "IN COOPERAZIONE" rappresenta un documento identificativo personale del socio, in grado di riconoscerne l'appartenenza all'interno del circuito cooperativo. Questa funzione permette di supportare l'attività di certificazione dell'appartenenza sociale necessaria all'operatività connessa alle iniziative "IN COOPERAZIONE" e così pure di rispondere alle necessità legate alle disposizioni previste dal Codice Civile, sia nel campo del ristorno che della prevalenza (escluse le Casse Rurali). La Carta potrà essere utilizzata anche per le iniziative di carattere istituzionale e la partecipazione alla vita associativa che la Cooperativa emittente vorrà realizzare.

#### **SERVIZIO "CARTA DI PAGAMENTO"**

I soci – persone fisiche titolari di conto corrente presso una Cassa Rurale Trentina possono richiedere il servizio di pagamento con addebito giornaliero, il quale permette, nel limite massimo indicato nel relativo contratto, di effettuare il pagamento senza la necessità di digitare il PIN. Sopra detto importo, ogni pagamento dovrà essere effettuato previa digitazione del PIN nel limite massimo giornaliero/mensile convenuto. Spetta alla Cassa Rurale accogliere o meno la richiesta avanzata dai soci.

Il Servizio "Carta di Pagamento" consente al Titolare di disporre pagamenti nei confronti della Cooperativa emittente di cui è socio e di tutte le altre Cooperative ed Enti Collegati convenzionate - entro i limiti d'importo indicati nel contratto – con addebito sul conto corrente del Titolare medesimo e con valuta di prelievo decorrente dal giorno dell'operazione.

#### **SERVIZIO "ADDEBITO A FINE MESE"**

Tale servizio può essere richiesto unicamente dai soci della Cooperativa emittente, titolari di conto corrente presso una Cassa Rurale Trentina convenzionata ed ha validità solo per le spese effettuate presso i punti vendita della stessa Cooperativa, qualora quest'ultima abbia deliberato di aderire a tale servizio in favore dei propri soci. Il Servizio di "Addebito a fine mese" può essere richiesto dal socio solo congiuntamente al Servizio "Carta di Pagamento".

Il Servizio di "Addebito a fine mese" consente al Titolare della Carta di effettuare, unicamente presso la Cooperativa emittente di cui è socio, il pagamento dei propri acquisti – entro i limiti di importo indicati nel contratto - con addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

La contabilizzazione in conto corrente dell'importo delle operazioni di acquisto effettuate nel corso del mese dal Titolare avverrà con un unico addebito all'ultimo giorno lavorativo del mese stesso e con valuta di prelievo decorrente dal giorno dell'addebito.

Il Titolare prende atto che la Banca è irrevocabilmente autorizzata ad accreditare alla Cooperativa emittente l'importo della spesa sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente sulle apparecchiature elettroniche installate presso la Cooperativa stessa.

#### **Principali rischi**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente



## FOGLIO INFORMATIVO CARTA UNIVERSITA' CON MICROCHIP

possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del cliente e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del cliente potranno essere comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>SPESE</b>	
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE OBBLIGATORIA - copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi	gratuita per i consumatori e le microimprese €. 1,00 per i non consumatori diversi dalla microimprese.
ALTRE INFORMAZIONI ULTERIORI O PIU' FREQUENTI O TRASMESSE CON STRUMENTI DIVERSI	€. 1,00
SPESE PER INFORMATIVA OBBLIGATORIA MENSILE RELATIVA AD OGNI OPERAZIONE DI PAGAMENTO	gratuita per i consumatori e le microimprese €. 1,00 per i non consumatori diversi dalla microimprese.
SPESE PER RILASCIO DI COPIA DEL CONTRATTO E DEL DOCUMENTO DI SINTESI	€. 0,00
SPESE PER SOSTITUZIONE CARTA DANNEGGIATA	€. 0,00
TASSO DI CAMBIO	Tasso rilevato il giorno precedente in base al circuito internazionale di riferimento o flusso del giorno in caso di forte fluttuazione dei cambi, maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 2,50%.
INVIO CORRISPONDENZA	- CARTECEO €. 1,00 - ONLINE €. 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA ai sensi art. 119	€. 1,00
POS: UTIL.EUROCH.ESTERO / Paese non appart. area EUR	€. 3,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€. 0,00
POS: UTIL.EUROCH.ESTERO / Paese appartenente area EUR	€. 0,00
PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO C/O STESSA BANCA ITALIA	€. 0,00
PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO C/O ALTRA BANCA ITALIA	€. 1,19
UTILIZZO POS / GENERICHE	€. 0,00
UTILIZZO FASTPAY / GENERICHE	€. 0,00
ATM: COMM. UTILIZZO BANCOMAT ESTERO/Paese non zona Euro	€. 3,00
ATM: COMM. UTILIZZO BANCOMAT ESTERO/ Paese zona Euro	€. 0,00
CAMBIO STATO / BLOCCATA	€. 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€. 2,50
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
ATM ITALIA GIORNALIERO	€. 250,00



## FOGLIO INFORMATIVO CARTA UNIVERSITA' CON MICROCHIP

ATM ITALIA MENSILE	€ 1.500,00
AZIENDALE PHOENIX GIORNALIERO	€ 50,00
AZIENDALE PHOENIX MENSILE	€ 50,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO	€ 10,00
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE	€ 10,00
MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO	€ 10,00
FASTPAY GIORNALIERO	€ 100,00
MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE	€ 10,00
FASTPAY MENSILE	€ 100,00
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	€ 1.500,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	€ 1.500,00
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO GIORNALIERO	€ 1.500,00
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO MENSILE	€ 1.500,00

### VALUTE

VALUTE BANCOMAT ATM	L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
VALUTE PAGOBANCOMAT ATM	L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
VALUTE ATM ESTERI E POS	Agli addebiti relativi alle operazioni viene applicata la valuta del giorno di cui avviene l'operazione
VALUTE FASTPAY: La contabilizzazione in conto dell'importo dei pedaggi effettuati avverrà con un unico addebito mensile	.. comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi.
SERVIZI VERSAMENTO AUTOMATICO VALORI TRAMITE ATM	SERVIZIO NON COMMERCIALIZZATO
SERVIZI AUTOMATICO VALORI - CASSA CONTINUA	SERVIZIO NON COMMERCIALIZZATO
SERVIZI SELF SERVICE	spese, commissioni non applicate - - - non previste

### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE DI CUT-OFF

Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*):

- per il servizio di versamento di valori a mezzo sportello automatico:

Servizio non commercializzato

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- Spesa invio SMS informativo per disponibilità residua massimali:
- Spesa invio SMS per blocco o sblocco operatività estero:
- Spesa invio SMS informativo per utilizzi della carta:

Comprensive nel canone Annuale di 5,00 euro per attivazione del Servizio Banca-light



## FOGLIO INFORMATIVO CARTA UNIVERSITA' CON MICROCHIP

### ALTRO

SPESE	invio altre comunicazioni periodiche invio altre comunicazioni	€. 1,00 €. 1,00
-------	---	--------------------

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°giorni dal ricevimento della richiesta del cliente g giorni 15 gg

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale della Bassa Valsugana, B.C.C. (Via Vittorio Emanuele III, n.144 – CAP – 38055 Grigno (TN) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

### LEGENDA

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito



FOGLIO INFORMATIVO  
**CARTA UNIVERSITA' CON MICROCHIP**

	per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Rimissione della carta	Nuova emissione della carta successivamente al blocco