



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Cassa Rurale della Bassa Valsugana, Banca di credito Cooperativo**

Via Vittorio Emanuele III, 144 - 38055 – Grigno (TN)

Tel.: 0461765115 - Fax: 0461765424

Email: [info@cr-bvalsugana.net](mailto:info@cr-bvalsugana.net) Sito internet: [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net)

Registro delle Imprese della CCIAA di. TN205-1333 REA 3338 - 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157609

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net).

### CONDIZIONI ECONOMICHE



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. (Qualora la banca intenda applicare la CMS o altre forme complesse di remunerazione degli affidamenti o degli sconfinamenti) E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

Il contratto prevede l'applicazione della spesa per la messa a disposizione dei fondi	Per un affidamento di: € 1.500,00 I.S.C: 5,859%	Per un affidamento di: €750.001,00 I.S.C: 4,65%
---	--	--

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è **quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

#### SPESE FISSE

##### Gestione Liquidità

Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni gratuite	Nessuna
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00

##### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

##### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	SPESE PER OPERAZIONE : € 1,00 SPESE PER IMPOSTE E TASSE: € 1,50
Invio estratto conto	POSTA: € 0,60

#### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Operatività non prevista per questo rapporto
Domiciliazione utenze	Operatività non prevista per questo rapporto

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

#### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,1% Minimo: 0,1% Valore effettivo attualmente pari a: 0,1% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 0,10003%
--------------------------------	--

### FIDI E SCONFINAMENTI

#### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione massimo scoperto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

#### Sconfinamenti extra-fido

Commissioni	Non previste
Altre spese	Non previste

#### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EURIBOR 3 MESI/365 (Attualmente pari a: 1,058%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 9,058% Capitalizzazione: Trimestrale EURIBOR 3 MESI/365
Commissioni	Non previste
Altre spese	€ 0,00



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

### CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	TRIMESTRALE
RICERCA O COPIA DOCUMENTO ai sensi art. 119 4° comma	recupero dei soli costi di produzione riguardante la documentazione richiesta

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	Contanti in giornata.
----------	-----------------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca : [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net)]

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	€ 800,00 (€ 200,00 Trimestrali)
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	GRATUITA
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 1,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 1,00
SPESE MINIME	€ 3,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLLO	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 2,50
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 3,80

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

##### VALUTE

##### ALTRO

CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE

##### SPESE

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 1,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 1,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D. - CIRCUITO	€ 2,00



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

TRENTINO		
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D. - INCASSI COMM.	€	5,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / M.AV. - INCASSI COMM.	€	2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / FATTURE	€	2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / ALTRI DOCUMENTI	€	2,00
BREVITA' F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
BREVITA' S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
STAMPA BOLLETTINO M.AV. / M.AV. - INCASSI COMM.	€	0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P TN / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	€	7,75
R.I.D. - CIRCUITO TRENTINO	€	5,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	€	5,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	€	7,75
R.I.D. - CIRCUITO TRENTINO	€	1,50
R.I.D. - INCASSI COMM.	€	5,00
M.AV. - INCASSI COMM.	€	0,00
RICHIAMO F/P CIRCUITO TN / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75
PROROGA F/P CIRCUITO TN / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
INCASSO F/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€	2,58
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€	2,50
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	1,81
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€	2,58
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	1,81
INCASSO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA HOME BANKING	€	1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / MANUALE	€	1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA SUPPORTO	€	1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€	1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	1,50
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA HOME BANKING	€	2,58
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / MANUALE	€	2,58
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA SUPPORTO	€	2,58
INCASSO S/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€	2,58
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	1,81
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€	2,58
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	1,81
INCASSO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA HOME BANKING	€	1,50



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

INCASSO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / MANUALE	€	1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA SUPPORTO	€	1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€	1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€	1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€	1,50
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA HOME BANKING	€	2,58
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / MANUALE	€	2,58
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA SUPPORTO	€	2,58
INCASSO S/P / FATTURE / MANUALE	€	3,00
INCASSO S/P / ALTRI DOCUMENTI / MANUALE	€	2,58
INSOLUTO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75
INSOLUTO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	7,75
INSOLUTO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TARENTINO	€	5,00
INSOLUTO F/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	€	5,00
INSOLUTO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75
INSOLUTO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	7,75
INSOLUTO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TARENTINO	€	1,50
INSOLUTO S/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	€	5,00
INSOLUTO S/P / M.AV. - INCASSI COMM.	€	0,00
ESITO PAGATO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00
ESITO PAGATO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00
ESITO PAGATO S/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	€	0,00
PROROGA F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
PROROGA F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	5,16
PROROGA S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00
PROROGA S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00
PROROGA S/P / FATTURE	€	2,50
PROROGA S/P / ALTRI DOCUMENTI	€	2,50
INSOLUTO PROTESTATO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	1,5% Minimo: €	7,75 Massimo: € 7,75
INSOLUTO PROTESTATO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	1,5% Minimo: €	7,75 Massimo: € 7,75
RICHIAMO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75
RICHIAMO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / FATTURE	€	0,00
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / ALTRI DOCUMENTI	€	0,00
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / FATTURE	€	0,00
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / ALTRI DOCUMENTI	€	0,00
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / FATTURE	€	0,00
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / ALTRI DOCUMENTI	€	0,00
<b>GIORNI</b>		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	15 giorni calendario	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA.	1 giorno lavorativo	



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

INCASSI COMM.	
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - CIRCUITO TRENTINO	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	20 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - CIRCUITO TRENTINO	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / FATTURE	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / ALTRI DOCUMENTI	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	20 giorni calendario
ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI / FATTURE	In giornata
ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI / ALTRI DOCUMENTI	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ANT / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ANT / ALTRI DOCUMENTI	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ORD / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ORD / ALTRI DOCUMENTI	In giornata
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D. - CIRCUITO TRENTINO	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata

### DATE DI RICEZIONE, TEMPI DI ESECUZIONE SERVIZI DI PAGAMENTO

<b>INCASSI COMMERCIALI</b>
<b>RID PASSIVI</b>
Valuta



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

Addebito RID	Giornata operativa di addebito
<b>Termine e tempo di esecuzione</b>	
Data di scadenza	

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Termine di esecuzione</b>	
Data di scadenza	
<b>Tempo di esecuzione</b>	
Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza.	

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

<b>RID ATTIVI</b>	
<b>Valute e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
RID Ordinario	6 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce	3 giornate operative anteriori alla data scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza	

<b>Ri.Ba ATTIVE</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
11 giornate operative anteriori alla data scadenza.	

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.  
L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA	TERMINI DI CUT-OFF
			per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.
Lavorativi (Lunedì – Venerdì)	Come da cartelli esposti	SI	Non oltre le 16,15
Semi-festivi (per la Banca e le filiali) : giovedì e martedì grasso - 14/08 Ferragosto – 24/12 Vigilia di Natale e San Silvestro (31.12.) di ogni anno	Come da cartelli esposti	SI	Non oltre le 11,00
sabati, domeniche	NO	NO	-
festività nazionali	NO	NO	-
festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri	Come da cartelli Esposti	NO	-
Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e	NO	NO	-



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

la sede			
tutte le giornate "non operative" per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Come da cartelli esposti	NO	-

Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., di modifica unilaterale ex art. 118 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. (per i servizi di pagamento), Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta.

### TERMINI DI STORNABILITA'

DEI PAGAMENTI LEGATI ALLE DOMICILIAZIONE SUL CONTO CORRENTE PER I CLIENTI NON CONSUMATORI	
Rimborso (storno) Rid	Da 5 a 0 giorni lavorativi successivi alla data di pagamento, in presenza di accordi tra debitore e creditore, per i Clienti non Consumatori

### RECESSO E RECLAMI

#### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale della Bassa Valsugana, B.C.C. (Via Vittorio Emanuele III, n.144 – CAP – 38055 Grigno (TN) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*

#### **Gestione della contestazione:**

Con riferimento al processo di gestione dei reclami la PSD stabilisce in 13 mesi, per qualsiasi operazione di pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto, il periodo di tempo in cui il cliente potrà legittimamente chiedere il rimborso.



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO AZIENDE SBF

### LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.