



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Cassa Rurale della Bassa Valsugana, Banca di credito Cooperativo**

Via Vittorio Emanuele III, 144 - 38055 – Grigno (TN)

Tel.: 0461765115 - Fax: 0461765424

Email: [info@cr-bvalsugana.net](mailto:info@cr-bvalsugana.net) Sito internet: [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net)

Registro delle Imprese della CCIAA di. TN205-1333 REA 3338 - 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157609

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net).

### CONDIZIONI ECONOMICHE



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. (Qualora la banca intenda applicare la CMS o altre forme complesse di remunerazione degli affidamenti o degli sconfinamenti) E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

Il contratto prevede l'applicazione della spesa per la messa a disposizione dei fondi	Per un affidamento di: € 1.500,00 I.S.C: 5,043%	Per un affidamento di: €750.001,00 I.S.C: 3,841%
---	--	---

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto **è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

#### SPESE FISSE

##### Gestione Liquidità

Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni gratuite	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste

##### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

##### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€	0,00
Invio estratto conto	€	0,00
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€	0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€	1,19 circolarità € 0,00 Casse Rurali Trentine
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online	€ 0,50 Sportello € 3,00
Domiciliazione utenze	Spese non previste	

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

#### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	TASSO RIFERIMENTO BCE (Attualmente pari a: 1%) - 1 punti perc. Minimo: 0,1% Valore effettivo attualmente pari a: 0,1% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 0,10003% BANCA CENTRALE EUROPEA
--------------------------------	--

### FIDI E SCONFINAMENTI

#### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione per la messa a disposizione di fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

#### Sconfinamenti extra-fido

Commissioni	Non previste
Altre spese	Non previste

#### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	TASSO RIFERIMENTO BCE (Attualmente pari a: 1%) + 3 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 4% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 4,0604% BANCA CENTRALE EUROPEA
Commissioni	Non previste
Altre spese	€ 0,00

### CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	TRIMESTRALE
-------------	-------------



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	in giornata
Assegni bancari altra filiale	in giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi
Versamenti cassa continua	Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua o cassa self o con mezzi simili si applicano le stesse disponibilità sopra indicate per i diversi valori, decorrenti dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della Cassa Rurale.

### TERMINI DI STORNABILITÀ DI ASSEGNI

Assegni bancari Cassa Rurale	In giornata
Assegni bancari Casse Rurali Trentine	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca : [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net)

### VALUTA E DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE

valuta accredito somme in conto corrente	data di ricezione dei fondi
disponibilità delle somme accreditate	immediatamente dopo la ricezione
valuta addebito somme in conto corrente	data prelievo e addebito in conto

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	€ 0,00
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	GRATUITA
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA ai sensi art. 119 D.Lgs. 385/93	€ 1,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND. ai sensi art. 118 D.Lgs. 385/93	€ 0,00
E/C - SPEDIZIONE / GENERICHE	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 2,50
NUMERO MAX SPESE OPERAZ.	NON PREVISTE
SPESE OPERAZIONI AL SPORTELLO	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 3,80

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### ASSEGNI

COMMISSIONI CAMBIO ASSEGNO PER CASSA: FUORI PIAZZA	€ 1,50
COMMISSIONI CAMBIO ASSEGNO PER CASSA: CASSE RURALI TRENTINE	€ 1,50
COMMISSIONE CAMBIO ASSEGNI PER CASSA: POSTALI	€ 1,50
COMMISSIONE RICHIAMO ASSEGNO	€ 3,50
COMMISSIONE PER RICHIESTA ORIGINALE IMPAGATO CKT	€ 5,00
Penale ritardato pagamento	10%
SPESA SINGOLO ASSEGNO CARNET	€ 0,00
SPESA EMISSIONE CARNET	€ 0,00
BOLLO ASSEGNI FORMA LIBERA	€ 1,50

#### ASSEGNI ESTERI

Assegni in divisa e in Euro tratti su Banca Estera	10 gg. lavorativi successivi data versamento
Disponibilità assegni in divisa e in Euro tratti su Banca Estera	30 gg. lavorativi successivi data versamento
Commissioni di servizio per incasso Assegni in divisa	€ 2,00

#### COMPRAVENDITA DI DIVISA CON ADDEBITO IN CONTO

Valuta di addebito per vendita di divisa	In giornata
Valuta di accredito per acquisto di divisa	In giornata
Commissioni di servizio per acquisto/vendita valuta	€ 4,00 Fisse
Nel caso di acquisto ulteriore commissione	0,175% sul ctv.
Commissione di servizio per acquisto valuta in Dollari Usa	€ 4,00 fisse più commissione pari al 3,00% del ctv.
Cambio applicato	Come da listino cambi esposto giornalmente

#### UTENZE



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Addebito Utenze varie

€ 0,00 CON ADDEBITO IN CONTO  
€ 1,00 PER CASSA

### PAGAMENTI RICORRENTI

Ordini Permanenti € 2,00

### BONIFICI

Bonifici in Uscita da Sportello	€ 3,00
Bonifici in Uscita Cassa - Cliente - da Sportello	€ 3,00
Bonifici in Uscita Cassa - non Cliente - da Sportello	€ 3,00
Bonifici Interni da Sportello	€ 0,00
Bonifici a banche tramite Inbank	€ 0,50
Bonifici Importo rilevante (BIR) domestico, nazionale	€ 10,00 + € 3,00
Bonifici Interni Cassa - Cliente - da Sportello	€ 0,00
Bonifici Interni Cassa - non Cliente - da Sportello	€ 0,00
Giroconto	€ 0,00

### SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Veramenti:	
Decorrenza valuta	Secondo le norme che regolano il rapporto di conto corrente.
Data apertura contenitori da parte della banca	Giornalmente, esclusi i festivi
Spese e commissioni per il servizio reso	Non previste
Spese per la sostituzione o riparazione delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	Sostenute dalla Cassa
Spese per le comunicazioni	Non previste
Spese per Informativa precontrattuale	gratuita

### AUTORIZZ. ADDEBITI

ADDEBITO RID FINANZIARIE E VARIE € 1,00

### ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	€ 0,00
ADDEBITO EFFETTI / SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / SPORTELLO	€ 0,00
SPORTELLO MAV	€ 0,00
SPORTELLO RAV	€ 0,00
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	€ 0,00

### VALUTE



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

PRELIEVO PER ESTINZIONE	In giornata
VERSAMENTI ASSEGNI ESTERI	6 giorni lavorativi
MOVIMENTI ESTERO (IPACRI)	In giornata
PAGAMENTI DIVERSI	-2 giorni lavorativi
RICARICA CARTA PRE-PAGATA	In giornata
CANONE TELEFONO	-2 giorni lavorativi
IMPOSTE E TASSE	In giornata
ADDEBITO BOLLETTA LUCE	-2 giorni lavorativi
PAGAM.BOLL.POSTALI	In giornata
EMISSIONE CARTA PRE-PAGATA	In giornata
EMISSIONE ASS. LETTERA	In giornata
ACCREDITO STIPENDIO	In giornata
RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZ	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI	In giornata
VERS. ASSEGNI CASSE RURALI TRE	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI CASSA	1 giorno lavorativo
FORNITURA GAS - RISCALDAMENTO	-2 giorni lavorativi
RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
SERV.CR-SURFING.NET	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO VAGLIA BANKIT	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CASSE RURAL	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO CARTE DI CREDITO	5 giorni lavorativi
IMPOSTA DI BOLLO POLIZZA TITOL	4 giorni calendario

### VALUTE E DISPONIBILITA' BONIFICI

valuta accredito somme in conto corrente	la stessa giornata operativa in cui l'importo del bonifico viene accreditato sul conto della banca
Valuta accredito somme in conto corrente per Bonifici in Divisa di uno stato Membro non app. zona Euro	2 giorni lavorativi successivi alla ricezione dei fondi
disponibilità delle somme accreditate	immediatamente dopo che l'importo del bonifico è accreditato sul conto della banca
valuta addebito somme in conto corrente	la stessa giornata operativa in cui l'importo del bonifico è addebitato sul conto

### ADDEBITI DISPOSIZIONI

RITIRO PASSIVO EFFETTI	In giornata
------------------------	-------------



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

<b>ALTRO</b>	
CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
RICERCA O COPIA DOCUMENTO ai sensi art. 119 4° recupero dei soli costi di produzione riguardante la comma documentazione richiesta	

### DATE DI RICEZIONE, TEMPI DI ESECUZIONE SERVIZI DI PAGAMENTO

NUOVE VOCI DI COSTO – Servizi di pagamento	
Spese per: - l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento  - altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	Gratuita per i consumatori e le microimprese €. 1,00 per i non consumatori diversi dalle microimprese  €. 1,00
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	€. 2,00
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico in aggiunta a eventuali spese reclamate	€. 2,00
Spesa per revoca dell'ordine	€. 2,00
Tasso di cambio	Tasso rilevato il giorno precedente in base al circuito internazionale di riferimento o flusso del giorno in caso di forte fluttuazione dei corsi, maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 2,5%.

BONIFICI IN USCITA	
Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

### BONIFICI IN ENTRATA



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

### INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Valuta	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione	
Data di scadenza	

Ri.Ba PASSIVE	
Valuta	
Addebito	Giornata operativa di addebito
Termine di esecuzione	
Data di scadenza	
Tempo di esecuzione	
Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza.	

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Valuta	
Addebito	Giornata operativa di addebito
Tempi di esecuzione	
Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valute e disponibilità dei fondi	
Accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Termine per l'accettazione delle disposizioni	
RID Ordinario	6 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce	3 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	
Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza	

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi	
Accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Termine per l'accettazione delle disposizioni	
11 giornate operative anteriori alla data scadenza.	

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi	
Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

### GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA	TERMINI DI CUT-OFF		
			Bonifici su supporto cartaceo	Bonifici da InBank	Bonifici da Onbank
Lavorativi (Lunedì – Venerdì)	Come da cartelli esposti	Si	Non oltre le 16,15	Non oltre le 14,00	Non oltre le 13,00
Semi-festivi (per la Banca e le filiali) : giovedì e martedì grasso - 14/08 Ferragosto – 24/12 Vigilia di Natale e San Silvestro (31.12.) di ogni anno	Come da cartelli esposti	SI	Non oltre le 11,00	Non oltre le 11,00	Non oltre le 11,00
sabati, domeniche	NO	NO	-	-	-
festività nazionali	NO	NO	-	-	-
festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri	Come da cartelli Esposti	NO	-	-	-
Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiale e la sede	NO	NO	-	-	-
tutte le giornate "non operative" per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Come da cartelli esposti	NO	-	-	-

Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., di modifica unilaterale ex art. 118 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. (per i servizi di pagamento), Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta.

### TERMINI DI STORNABILITA'

### DEI PAGAMENTI LEGATI ALLE DOMICILIAZIONE SUL CONTO CORRENTE PER I CLIENTI NON CONSUMATORI

Rimborso (storno) Rid

Da 5 a 0 giorni lavorativi successivi alla data di pagamento, in presenza di accordi tra debitore e creditore, per i Clienti non Consumatori



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

### RECESSO E RECLAMI

#### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n°giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale della Bassa Valsugana, B.C.C. (Via Vittorio Emanuele III, n.144 – CAP – 38055 Grigno (TN) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

#### **Gestione della contestazione:**

Con riferimento al processo di gestione dei reclami la PSD stabilisce in 13 mesi, per qualsiasi operazione di pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto, il periodo di tempo in cui il cliente potrà legittimamente chiedere il rimborso.

### LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

competenze	per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.