



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

Conto corrente offerto ai consumatori

Conto corrente offerto ai consumatori che hanno acquisito la qualità di Socio della Cassa Rurale – riservato ai giovani di età compresa tra i 18 e i 25 anni -

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Cassa Rurale della Bassa Valsugana, Banca di credito Cooperativo Abi 8102**

Via Vittorio Emanuele III, 144 - 38055 – Grigno (TN)

Uffici Amministrativi e Direzione: Via Ponte Brenta 2/a frazione Tezze di Grigno

Tel.: 0461779119 - Fax: 0461779121

Email: [info@cr-bvalsugana.net](mailto:info@cr-bvalsugana.net) Sito internet: [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net)

Registro delle Imprese della CCIAA di. TN205-1333 REA 3338 - 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157609

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido (apertura di credito).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro .

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net).

### CONDIZIONI ECONOMICHE



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

da calcolare secondo le modalità previste dall'allegato 5A delle disposizioni di Banca d'Italia

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 41,85	€ 34,45
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a 34,20 euro per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

(Qualora la banca intenda applicare la CMS o altre forme complesse di remunerazione degli affidamenti o degli sconfinamenti) E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo del TAEG è la seguente:

$$TAEG = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono il TAEG è calcolato assumendo un fido di 1.500 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

Il contratto prevede l'applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi	Per un affidamento di: € 1.500,00 T.A.E.G: 7,85886%	Per un affidamento di: € 75.000,00 T.A.E.G: 7,68432%
---	--	---

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 20,00 (€ 5,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	ILLIMITATE
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 € 0,00

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto. Si rinvia al Foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
---	----------------------------

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	Non previste
Invio estratto conto	POSTA: € 0,60 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

#### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	CIRCULARITÀ: € 1,19 CASSE RURALI TN: € 0,00
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Online: € 0,50 Sportello: € 3,00
Domiciliazione utenze	€ 0,00

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

#### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 20.000,00: 0,1% Minimo: 0,1% T.A.E.: 0,10003%  oltre: 0,1% Minimo: 0,1% T.A.E.: 0,10003%
--------------------------------	---



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

Ritenuta fiscale	20,00%
------------------	--------

### FIDI E SCONFINAMENTI

#### Fidi

Importo totale massimo del credito	€. 75.000,00
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
----------	---

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: EURIBOR 3 MESI/365 (Attualmente pari a: 0,889%) + 5,25 punti perc. Minimo: 0,1% Valore effettivo attualmente pari a: 6,139% T.A.E.: 6,28177% EURIBOR 3MESI/365 - RILEVATO DAL SOLE 24ORE RELATIVO ALLA MEDIA MESE PRECEDENTE - AGGIORNATO AL PRIMO DEL MESE - FREQUENZA MENSILE
Commissione di messa a disposizione fondi	fino a € 1.000,00: 1,5% Minimo: € 10,00 fino a € 2.500,00: 1,5% Minimo: € 20,00 fino a € 75.000,00: 1,5% Minimo: € 50,00 Massimo: € 1.000,00 oltre: 1,5% Minimo: € 50,00 Massimo: € 1.000,00
Commissione massimo scoperto	0%
Spese istruttoria fido	€ 0,00
Spese revisione fido	€ 0,00

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso previsto per gli sconfinamenti extra-fido e in assenza di fido di seguito indicati. Il tasso di mora può essere modificato in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

	procedure di valutazione) con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (TUB)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EURIBOR 3 MESI/365 (Attualmente pari a: 0,889%) + 8,25 punti perc. Minimo: 0,1% Valore effettivo attualmente pari a: 9,139% T.A.E.: 9,457% EURIBOR 3MESI/365 - RILEVATO DAL SOLE 24ORE RELATIVO ALLA MEDIA MESE PRECEDENTE - AGGIORNATO AL PRIMO DEL MESE - FREQUENZA MENSILE
Commissioni	€ 0,00
Altre spese	non previste

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EURIBOR 3 MESI/365 (Attualmente pari a: 0,889%) + 8,25 punti perc. Minimo: 0,1% Valore effettivo attualmente pari a: 9,139% T.A.E.: 9,457% EURIBOR 3MESI/365 - RILEVATO DAL SOLE 24ORE RELATIVO ALLA MEDIA MESE PRECEDENTE - AGGIORNATO AL PRIMO DEL MESE - FREQUENZA MENSILE
Commissioni	€ 0,00
Altre spese	non previste

### COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE

Spesa per autor. sconfin./rapporto affidato	€ 0,00
Spesa per autor. sconfin./rapporto non affidato	€ 0,00
Spesa per autor. sconfin. max /rapporto non affidato	Non previsto massimo
Spesa per autor. sconfin. max /rapporto affidato	Non previsto massimo

### CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	TRIMESTRALE
-------------	-------------



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 2 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 2 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

### TERMINI DI STORNABILITÀ DI ASSEGNI

Assegni bancari Cassa Rurale	In giornata
Assegni bancari Casse Rurali Trentine	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi

### VALUTA E DISPONIBILITÀ DELLE SOMME VERSATE

valuta accredito somme in conto corrente	data di ricezione dei fondi
disponibilità delle somme accreditate	immediatamente dopo la ricezione
valuta addebito somme in conto corrente	data prelievo e addebito in conto

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca : [www.cr-bvalsugana.net](http://www.cr-bvalsugana.net)

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 1,00
CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
CASELLARIO POSTALE INTERNO	€ 0,00
CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00
INVIO COMUNICAZIONI SCONFINAMENTO SIGNIFICATIVO	POSTA: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 2,50



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 3,80
------------------------------	--------

### SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 1,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 1,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 2,00

### CARTA DI DEBITO: (NR. 1 CARTA DIVERSIFICATA PER MASSIMALE)

INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 0,00
CASELLARIO POSTALE INTERNO	€ 1,00
CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00
PRELIEVO SPORTELLO AUTOMATICO C/O STESSA BANCA ITALIA	€ 0,00
POS: UTIL.EUROCH.ESTERO / Paese non appart. area EUR	€ 3,00
UTILIZZO POS / GENERICHE	€ 0,00
POS: UTIL.EUROCH.ESTERO / Paese appartenente area EUR	€ 0,00
UTILIZZO FASTPAY / GENERICHE	€ 0,00
ATM: UTIL.EUROCH./COMM.BANCOMAT ESTERO/Paese non zona Euro	€ 3,00
ATM: UTIL.EUROCH./COMM.BANCOMAT ESTERO Paese zona Euro	€ 0,00
CAMBIO STATO / BLOCCATA	€ 0,00
EMISSIONE	€ 0,00
RINNOVO	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 2,50

### carte di debito: massimali previsti (max. 1 carta)

UNICO ESTERO MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
UNICO ESTERO GIORN.	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
UNICO DOMESTICO MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
UNICO DOMESTICO GIORN.	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
BONIFICO DA WEB/ATM MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
BONIFICO DA WEB/ATM GIORN.	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
ATM ITALIA GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 250,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 500,00
ATM ITALIA MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00
AZIENDALE PHOENIX GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 50,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 250,00
AZIENDALE PHOENIX MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 500,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 750,00
ATM AZIENDALE AGG. GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
ATM AZIENDALE AGG. MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 250,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 250,00
CIRRUS/MAESTRO GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
CIRRUS/MAESTRO MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
MASSIMALE / BANCOMAT ESTERO MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00
MASSIMALE / POS ESTERO GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00
FASTPAY GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 100,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 100,00
FASTPAY MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 100,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 100,00
MASSIMALE / POS ESTERO MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00 GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00
MASSIMALE / POS IN COOP. GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00
SELF SERVICE GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
SELF SERVICE MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA:
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA:
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO GIORNALIERO	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00
MASSIMALE / MASSIMALE UNICO MENSILE	GLOBO DISP. DA 1.500 - GRATUITA: € 1.500,00
	GLOBO DISP. DA 3000 - GRATUITA: € 3.000,00

### VIRTUAL BANKING

CANONE TRADING		Servizio non commercializzato unitamente al conto. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
SPESE INSTALLAZIONE	€ 0,00	
SPESE INTERVENTO	€ 0,00	
SPESA EMISSIONE TOKEN	€ 0,00	
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00	
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00	
CANONE UTILIZZO TOKEN / MENSILE	€ 0,00	
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 1,00	
CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00	
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00	
CASELLARIO ELETTRONICO	€ 0,00	

### ASSEGNI

COMMISSIONI CAMBIO ASSEGNO PER CASSA: FUORI PIAZZA	€ 1,50
COMMISSIONI CAMBIO ASSEGNO X CASSA: CASSE RURALI TRENTINE	€ 1,50
COMMISSIONE RICHIAMO ASSEGNO	€ 3,50
COMMISSIONE CAMBIO ASSEGNI PER CASSA: POSTALI	€ 1,50
COMMISSIONE PER RICHIESTA ORIGINALE IMPAGATO CKT	€ 5,00
ASSEGNI TRATTI SU ALTRE BANCHE - COMMISSIONE SU ASSEGNI RESI	spese reclamate
ASSEGNI TRATTI SU ALTRE BANCHE - COMMISSIONI SU ASSEGNI RESI (insoluti, protestati)	spese reclamate
RICHIESTA FOTOCOPIA ASSEGNI CHECK	



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

TRUNCATION E/O CARTACEI	€. 10,00
Penale ritardato pagamento	10%
SPESA SINGOLO ASSEGNO CARNET	€ 0,00
SPESA EMISSIONE CARNET	€ 0,00
BOLLO ASSEGNI FORMA LIBERA	€ 1,50

### ASSEGNI ESTERI

Assegni in divisa e in Euro tratti su Banca Estera	8 gg. lavorativi successivi data versamento
Disponibilità assegni in divisa e in Euro tratti su Banca Estera	8 gg. lavorativi successivi data versamento
Commissioni di servizio per incasso Assegni in divisa	€. 2,00

### COMPRAVENDITA DI DIVISA CON ADDEBITO IN CONTO

Valuta di addebito per vendita di divisa	In giornata
Valuta di accredito per acquisto di divisa	In giornata
Spese fisse per acquisto/vendita Banconote valuta	€. 4,00 Fisse
Spese Fisse per acquisto/Vendita Banconote in Dollari Usa	€. 4,00 fisse più commissione pari al 3,00% del ctv.
Cambio applicato	Come da listino cambi esposto giornalmente
Commissione per Acquisto/vendita Banconote diverse da Usd	0,00
Spreads per acquisto Banconote e Assegni c/Euro :	
Su divise USD – CAD – AUD – PLN – GBP – CHF	Spread (+/-) 2,50%
Per le altre divise	Spread (+/-) 2,50%
Spese per acquisto Assegni esteri	Euro 2,00
Spese per negoziazioni assegni al dopo Incasso	Euro 50,00
Spread su Bonifici e Giroconi:	Spread 0,75% su cambio ogni 15'
Spese per chiusura Outright – operazioni a termine	Euro 10,00

### UTENZE

Addebito	utenze	varie:	bollette €. 1,00 PER CASSA
----------	--------	--------	----------------------------



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

telefoniche,luce,gas,cartelle esattoriali - bollettini RAV- € 0,00 ADDEBITO IN CONTO ICI

### PAGAMENTI RICORRENTI

ORDINI PERMANENTI	€ 2,00
-------------------	--------

### BONIFICI NAZIONALI in Euro e diretti verso UE

Bonifici in Uscita da Sportello	€ 3,00
Bonifici in Uscita Cassa - Cliente - da Sportello	€ 3,00
Bonifici in Uscita - BIR importo rilevante	Euro 10,00 + Euro 3,00
SENZA CODICE INBAN/BIC o CON CODICE ERRATO	Euro 3,50 + 0,00 DELL'IMPORTO
Home Bank	€ 0,50
Home Bank / Accredito per emolumenti	€ 0,00
Home Bank / Bonifico a Vs. favorere	€ 0,50
Bonifici Interni da Sportello	€ 0,00
Home Bank / Disposizione da/a altro conto	€ 0,50
Bonifici Interni Cassa - Cliente - da Sportello	€ 0,00
Internet Bank	€ 0,50
Internet Bank / Accredito per emolumenti	€ 0,00
Bonifici Interni Cassa - non Cliente - da Sportello	€ 0,00
Internet Bank / Bonifico a Vs. favorere	€ 0,50
Internet Bank / Disposizione da/a altro conto	€ 0,50

### BONIFICI VERSO L'ESTERO NO UE/SEE (Norvegia,Islanda e Lichtenstein)

BONIFICI VERSO L'ESTERO commissione pari a	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
BONIFICI VERSO L'ESTERO più spese di	€ 13,00
SENZA CODICE INBAN/BIC o CON CODICE ERRATO	Euro 3,50 + 0,00 DELL'IMPORTO
SPREAD SU CAMBIO BONIFICI IN DIVISA	Spread + 0,75% su cambio ogni 15'

### BONIFICI IN ENTRATA

BONIFICI IN ENTRATA IN DIVISA DA PAESE EXTRA UE/SEE	€ 5,00
SPREAD SU CAMBIO BONIFICI IN ENTRATA IN DIVISA	Spread - 0,75% su cambio ogni 15'
BONIFICI IN ENTRATA IN DIVISA E/O EURO DA ZONA UE/SEE	€ 0,00

### ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	€ 0,00
ADDEBITO EFFETTI / RITIRO PASSIVO	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / RITIRO PASSIVO	€ 0,00
ADDEBITO EFFETTI / SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RI.BA. / SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	€ 0,00



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	€ 0,00
SPORTELLO	€ 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / DA SPORTELLO- HOME BANKING	€ 0,00

### VALUTE

PRELIEVO PER ESTINZIONE	In giornata
VERSAMENTI ASSEGNI ESTERI	6 giorni lavorativi
MOVIMENTI ESTERO (IPACRI)	In giornata
PAGAMENTI DIVERSI	In giornata
RICARICA CARTA PRE-PAGATA	In giornata
CANONE TELEFONO	In giornata
IMPOSTE E TASSE	In giornata
ADDEBITO BOLLETTA LUCE	In giornata
PAGAM.BOLL.POSTALI	In giornata
EMISSIONE CARTA PRE-PAGATA	In giornata
EMISSIONE ASS. LETTERA	In giornata
ACCREDITO STIPENDIO	In giornata
RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
PRELEVAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZ	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI NS CORRENTISTI	In giornata
VERS. ASSEGNI CASSE RURALI TRE	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI CIRCOLARI CASSA	1 giorno lavorativo
FORNITURA GAS - RISCALDAMENTO	In giornata
RESTO SU VERSAMENTO	In giornata
SERV.CR-SURFING.NET	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO VAGLIA BANKIT	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI CASSE RURAL	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO CARTE DI CREDITO	In giornata
IMPOSTA DI BOLLO POLIZZA TITOLI	4 giorni calendario

### BONIFICI

Bonifici Uscita: Bonifici importo rilevante	In giornata
Bonifici Uscita: Bonifici ordinari	In giornata
Bonifici Uscita: Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici Uscita: Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici Uscita: Disposizione con valuta Fissa Beneficiario	In giornata
Bonifici in entrata: data valuta disponibilità beneficiario	1 giorno calendario
Bonifici in entrata: data valuta disponibilità ben. (IBAN Incompleto)	1 giorno calendario



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

ADDEBITI DISPOSIZIONI	
ADDEBITO EFFETTI / HOME BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA. / HOME BANKING	In giornata
RITIRO PASSIVO EFFETTI	In giornata
RITIRO PASSIVO RIBA	In giornata
EFFETTI ALLO SPORTELLO	In giornata
RIBA ALLO SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO MAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV / HOME BANKING	In giornata
SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA / FRECCIA ATTIVI - SPORTELLO	In giornata
FRECCIA ATTIVI - HOME BANKING	In giornata
FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO	In giornata

ALTRO	
CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE

SPESE POLIZZA TITOLI	
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Imposta di Bollo Ordinaria Persona fisica	0,1% Minimo: € 34,20 Massimo: € 1.200,00
DIRITTI DI CUSTODIA - periodicità di addebito	APPLICAZIONE SEMESTRALE
DIRITTI DI CUSTODIA AMMINISTRAZIONE: Obbligazioni italia	E € 3,00
DIRITTI DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE: Derivati	€ 3,00
DIRITTI DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE: Azioni estere	€ 3,00
DIRITTI DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE: Azioni Italia	€ 3,00
DIRITTI DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE: Obbligazioni estere	€ 3,00
SPESE SU ESTRATTO CONTO / POSTA	€ 0,60
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 3,80
CAPITALE DI RIFERIMENTO: PERCENTUALE PERDITE DERIVATI	50%
SPESE ESTINZIONE POLIZZA	€ 0,00
COMMISSIONI CONTROPA/Dipartimentale/BOT/da 81 a 170 giorni	0,2%
Dipartimentale/BOT/da 171 a 330 giorni	0,35%



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

Dipartimentale /BOT/ da più di 331 giorni a 5 anni	0,45%
Dipartimentale / Obbligazioni convertibili	0,5%
Dipartimentale / Obbligazioni	0,5%
Dipartimentale/Obbligazioni/CRA BASSA VALSUGANA	1%
Dipartimentale / Obbligazioni di stato	0,5%
COMMISSIONI NEG. DERIVATI / GENERICHE	€ 0,00
COMMISSIONI PREN. BOT / Dipartimentale /meno o uguale a 80 giorni	0,05%
Dipartimentale/BOT/da 81 a 170 giorni	0,1%
Dipartimentale/BOT/da 171 a 330 giorni	0,2%
Dipartimentale /BOT/ da più di 331 giorni a 5 anni	0,3%
COMMISSIONI RACCOLTA/Dipartimentale/Altri mercati e/Azioni	0,7% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Altri mercati estero/Obbligazionario	0,6%
Dipartimentale/Non quotati est/Azioni	0,7% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Non quotati est/Covered Warrant	0,7% Minimo: € 7,75
Dipartimentale/Non quotati est/Obbligazioni convertibili	0,6%
Dipartimentale/Non quotati estero/Obbligazionario	0,6%
Dipartimentale/Non quotati est/Obbligazioni	0,6%
Dipartimentale/Non quotati est/Obbligazioni di Stato	0,6%
Dipartimentale/Fuori mercato/Obbligazioni	0,5% Minimo: € 4,13
Dipartimentale/Non quotati estero/Warrant	0,7% Minimo: € 7,75
Dipartimentale/Mercato Italian/Azioni	0,7% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Mercato Italian/Covered Warrant	0,7% Minimo: € 7,75
Dipartimentale/Mercato Italian/Diritti	0,7% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Mercato Italian/Obbligazioni convertibili	0,5%
Dipartimentale/Mercato Italiano/Obbligazionario Estero	0,6% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Mercato Italian/Fondi	0,7% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Mercato Italian/Obbligazioni	0,5%
Dipartimentale/Mercato Italian/Obbligazioni di Stato	0,5%
Dipartimentale/Mercato Italian/Warrant	0,7% Minimo: € 7,75
Dipartimentale/Non quotati ita/Azioni	0,7% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Non quotati ita/Obbligazioni convertibili	0,5%
Dipartimentale/Non quotati ita/Obbligazioni	0,5%
Dipartimentale/Non quotati ita/Obbligazioni di Stato	0,5%
Dipartimentale / Mercato dei premi	€ 0,00
Internet/Mercato Italian/Azioni	0,175% Minimo: € 5,16
Internet/Mercato Italian/BOT	0,2%
Internet/Mercato Italian/Covered Warrant	0,175% Minimo: € 3,76
Internet/Mercato Italian/Obbligazioni di Stato	0,5%
Internet/Mercato Italian/Warrant	0,175% Minimo: € 7,75
Internet/Mercato Italiano/Obbligazionario Estero	0,6% Minimo: € 5,16
Internet/Non quotati ita/Obbligazioni	0,5%
Internet/Mercato Italian/Fondi	0,35% Minimo: € 5,16
Internet//Obbligazioni	0,5%
Internet/Mercato Italian/Obbligazioni	



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

	0,5%
SPESE MATERIALITÀ	€ 0,00
SPESE DI NEGOZIAZIONE / Dipartimentale / Eseguito normale	€ 0,00
Dipartimentale/Eseguito normal/Pronti contro Termine	€ 0,00
Internet/Non quotati italia/Obbligazionario Estero	0,6% Minimo: € 5,16
Dipartimentale/Eseguito normale/Mercato dei premi	€ 0,00
Internet / Eseguito normale	€ 0,00
Internet / Non eseguito normale	€ 0,00
SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE / GENERICHE	€ 0,00
SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Ritiro Titoli	€ 0,00
Registrazione Vincolo	€ 0,00
Trasferim. AD altro istituto	€ 11,00
Vincolo titoli a Garanzia	€ 10,00
RECUPERO SPESE / Dipartimentale	€ 2,58
Internet	€ 2,58
SPESE SU RIMBORSI / Stacco cedole	€ 0,00
Stacco dividendi	€ 0,00
SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA / Stacco cedole	€ 0,00
Stacco dividendi	€ 0,00
COMMISSIONI CONTR. DIRETTA/Dip./BOT/meno uguale a 80 giorni	0,1%
Dipartimentale/BOT/da 81 a 170 giorni	0,1%
Dipartimentale/BOT/da 171 a 330 giorni	0,2%
Dipartimentale /BOT/ da più di 331 giorni a 5 anni	0,3%
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 2,50
<b>GIORNI</b>	
GIORNI VALUTA RIMBORSO CEDOLE	In giornata
GIORNI VALUTA RIMBORSO DIVID.	In giornata
GIORNI VALUTA RIMBORSO TITOLI	In giornata

### VALUTA E DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

#### NUOVE VOCI DI COSTO – Servizi di pagamento

Tasso di cambio	Tasso rilevato il giorno precedente in base al circuito internazionale di riferimento o flusso del giorno in caso di forte fluttuazione dei corsi, maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 2,5%.
-----------------	--

#### BONIFICI IN USCITA

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Giornata operativa di esecuzione
Altri bonifici estero in euro	

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Tasso di cambio		Tasso rilevato al durante – online con aggiornamento ogni 15' , maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 0,75%.

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

BONIFICI IN ENTRATA	
Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Tasso di cambio	Tasso rilevato al durante – online con aggiornamento ogni 15' , diminuito di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 0,75%.

### INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Valuta	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione	
Data di scadenza	

Ri.Ba PASSIVE	
Valuta	
Addebito	Giornata operativa di addebito
Termine di esecuzione	
Data di scadenza	
Tempo di esecuzione	
Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza.	

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Valuta	
Addebito	Giornata operativa di addebito
Tempi di esecuzione	
Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

### RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

<b>Valute e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
RID Ordinario	6 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce	3 giornate operative anteriori alla data scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza	

<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>	
11 giornate operative anteriori alla data scadenza.	

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

<b>VALUTE OPERAZIONI CON CARTA DI DEBITO COMMERCIALIZZATA UNITAMENTE AL CONTO CORRENTE</b>	
Prelievo sportello automatico in Italia	Data del prelievo
Prelievo sportello automatico all'estero	Data del prelievo
Pagamento presso esercizi convenzionati in Italia	Data del pagamento
Pagamento presso esercizi convenzionati all'estero	Data del pagamento
Utilizzo Fastpay	Media ponderata degli utilizzi del mese

<b>GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO</b>
Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

GIORNO	ORARIO APERTURA	GIORNATA OPERATIVA	TERMINI DI CUT-OFF		
			Bonifici su supporto cartaceo	Bonifici da InBank	Bonifici da Onbank
Lavorativi (Lunedì – Venerdì)	Come da cartelli esposti	Si	Non oltre le 16,15	Non oltre le 14,00	Non oltre le 13,00
Semi-festivi (per la Banca e le filiali) : giovedì e martedì grasso - 14/08 Ferragosto - 24/12 Vigilia di Natale e San Silvestro (31.12.) di ogni anno	Come da cartelli esposti	SI	Non oltre le 11,00	Non oltre le 11,00	Non oltre le 11,00
sabati, domeniche	NO	NO	-	-	-
festività nazionali	NO	NO	-	-	-
festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri	Come da cartelli Esposti	NO	-	-	-
Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiale e la sede	NO	NO	-	-	-
tutte le giornate "non operative" per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle	Come da cartelli esposti	NO	-	-	-



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

operazioni					
------------	--	--	--	--	--

Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., di modifica unilaterale ex art. 118 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. (per i servizi di pagamento), Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta.

### TERMINI DI STORNABILITA'

#### DEI PAGAMENTI LEGATI ALLE DOMICILIAZIONI SUL CONTO CORRENTE PER CLIENTI CONSUMATORI

Rimborso (storno) RID	Entro 8 settimane dalla data di addebito
-----------------------	--

### RECESSO E RECLAMI

#### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale della Bassa Valsugana, B.C.C. (Via Ponte Brenta 2/a Frazione Tezze – CAP – 38055 Grigno (TN) oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo: [Ufficio.Reclami@cr-bvalsugana.net](mailto:Ufficio.Reclami@cr-bvalsugana.net) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

#### **Gestione della contestazione:**

Con riferimento al processo di gestione dei reclami la PSD stabilisce in 13 mesi, per qualsiasi operazione di pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto, il periodo di tempo in cui il cliente potrà legittimamente chiedere il rimborso.

### LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di
----------------------------	--



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO SOCI GIOVANI

	messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.