



FOGLIO INFORMATIVO SBF INDISPONIBILE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale della Bassa Valsugana, Banca di credito Cooperativo

Via Vittorio Emanuele III, 144 - 38055 – Grigno (TN)

Tel.: 0461765115 - Fax: 0461765424

Email: info@cr-bvalsugana.net Sito internet: www.cr-bvalsugana.net

Registro delle Imprese della CCIAA di. TN205-1333 REA 3338 - 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157609

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con la posizione di castelletto di portafoglio Sbf e dopo incasso banca si riserva il diritto di esaminare ed eventualmente respingere quegli effetti, ricevute e documenti che, a suo insindacabile giudizio, non risultassero di suo gradimento.

Tutte le obbligazioni del cedente verso la banca si intendono assunte in via solidale ed indivisibile anche per i suoi eredi ed aventi causa a qualsiasi titolo.

Qualora la banca, a suo insindacabile giudizio, ritenesse di revocare gli affidamenti concessi in castelletto sconto e/o salvo buon fine, è in sua facoltà esigere l'immediato pagamento degli effetti, ricevute e documenti presentati, anche se a scadere o scaduti dei quali non si conosce l'esito.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 1,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D. - CIRCUITO TRENINO	€ 2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 5,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / M.AV. - INCASSI COMM.	€ 2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / FATTURE	€ 2,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / ALTRI DOCUMENTI	€ 2,00
BREVITA' F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
BREVITA' S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	



FOGLIO INFORMATIVO SBF INDISPONIBILE

	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
STAMPA BOLLETTINO M.AV. / M.AV. - INCASSI COMM.	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS F/P TN / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 7,75
R.I.D. - CIRCUITO TRENINO	€ 5,00
RICH. ESITO PAG/INS S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 5,00
RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 7,75
R.I.D. - CIRCUITO TRENINO	€ 1,50
R.I.D. - INCASSI COMM.	€ 5,00
M.AV. - INCASSI COMM.	€ 0,00
RICHIAMO F/P CIRCUITO TN / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 7,75
PROROGA F/P CIRCUITO TN / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€ 0,00
INCASSO F/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€ 2,58
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 2,50
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 1,81
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€ 2,58
INCASSO F/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 1,81
INCASSO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA HOME BANKING	€ 1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / MANUALE	€ 1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA SUPPORTO	€ 1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€ 1,50
INCASSO F/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 1,50
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA HOME BANKING	€ 2,58
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / MANUALE	€ 2,58
INCASSO F/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA SUPPORTO	€ 2,58
INCASSO S/P / NON TRATT. CON SPESE / MANUALE	€ 2,58
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 1,81
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / MANUALE	€ 2,58
INCASSO S/P / RI.BA. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 1,81
INCASSO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA HOME BANKING	€ 1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / MANUALE	€ 1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TR / DA SUPPORTO	€ 1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA HOME BANKING	€ 1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / MANUALE	€ 1,50
INCASSO S/P / R.I.D. - INCASSI COM / DA SUPPORTO	€ 1,50
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA HOME	€ 2,58



FOGLIO INFORMATIVO SBF INDISPONIBILE

BANKING			
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / MANUALE	€	2,58	
INCASSO S/P / M.AV. - INCASSI COMM / DA SUPPORTO	€	2,58	
INCASSO S/P / FATTURE / MANUALE	€	3,00	
INCASSO S/P / ALTRI DOCUMENTI / MANUALE	€	2,58	
INSOLUTO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75	
INSOLUTO F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	7,75	
INSOLUTO F/P / R.I.D. - CIRCUITO TARENTINO	€	5,00	
INSOLUTO F/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	€	5,00	
INSOLUTO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75	
INSOLUTO S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	7,75	
INSOLUTO S/P / R.I.D. - CIRCUITO TARENTINO	€	1,50	
INSOLUTO S/P / R.I.D. - INCASSI COMM.	€	5,00	
INSOLUTO S/P / M.AV. - INCASSI COMM.	€	0,00	
PROROGA F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00	
PROROGA F/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	5,16	
PROROGA S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	0,00	
PROROGA S/P / RI.BA. - INCASSI COMM.	€	0,00	
PROROGA S/P / FATTURE	€	2,50	
PROROGA S/P / ALTRI DOCUMENTI	€	2,50	
INSOLUTO PROTESTATO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	1,5% Minimo: €	7,75	Massimo: € 7,75
INSOLUTO PROTESTATO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	1,5% Minimo: €	7,75	Massimo: € 7,75
RICHIAMO F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75	
RICHIAMO S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	€	7,75	
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / FATTURE	€	0,00	
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO / ALTRI DOCUMENTI	€	0,00	
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / FATTURE	€	0,00	
SCARICO FATTURE MAN. NO ACCRED / ALTRI DOCUMENTI	€	0,00	
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / FATTURE	€	0,00	
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED / ALTRI DOCUMENTI	€	0,00	
GIORNI			
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	15 giorni calendario		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	1 giorno lavorativo		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - CIRCUITO TARENTINO	In giornata		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata		
ACCREDITO F/P DISP. A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	In giornata		
ACCREDITO F/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	20 giorni calendario		
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	10 giorni calendario		
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata		



FOGLIO INFORMATIVO SBF INDISPONIBILE

ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - CIRCUITO TRENINO	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / FATTURE	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / ALTRI DOCUMENTI	10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	20 giorni calendario
ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI / FATTURE	In giornata
ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI / ALTRI DOCUMENTI	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ANT / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ANT / ALTRI DOCUMENTI	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ORD / FATTURE	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE-C/ORD / ALTRI DOCUMENTI	In giornata
BREVITA' EFFETTI F/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
BREVITA' EFFETTI S/P / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D. - CIRCUITO TRENINO	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / R.I.D. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A SCADENZA / M.AV. - INCASSI COMM.	In giornata
ADDEBITO INSOLUTI A VISTA / NON TRATT. CON SPESE MARC.	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

Se l'apertura di credito è concessa a tempo determinato, la banca può recedervi mediante comunicazione scritta se il Cliente diviene insolvente o diminuisce le garanzie date ovvero viene a trovarsi in condizioni che – incidendo sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica – pongono in pericolo la restituzione delle somme, dovute alla banca, per il capitale utilizzato e per gli interessi maturati, per il cui pagamento al cliente viene concesso il preavviso previsto nel contratto.

Se l'apertura di credito è concessa a tempo indeterminato, la banca ha facoltà di recedervi in qualsiasi momento, previo preavviso scritto, nonché di ridurla o di sospenderla seguendo le stesse modalità. Decorso il termine di preavviso previsto nel contratto, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto utilizzato e degli interessi maturati. In presenza di un giustificato motivo, la banca può sciogliere il contratto anche senza preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa Rurale della Bassa Valsugana, B.C.C. (Via Vittorio Emanuele III, n.144 – CAP – 38055 Grigno (TN) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.



FOGLIO INFORMATIVO SBF INDISPONIBILE

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

Gestione della contestazione:

Con riferimento al processo di gestione dei reclami la PSD stabilisce in 13 mesi, per qualsiasi operazione di pagamento non autorizzata o effettuata in modo inesatto, il periodo di tempo in cui il cliente potrà legittimamente chiedere il rimborso.

LEGENDA