

**FOGLIO INFORMATIVO  
PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA  
SUPERIORI AD EURO 75.000,00 DI BENI MOBILI  
TARGATI CON CONSUMATORI**

LE CONDIZIONI DI SEGUITO PUBBLICIZZATE NON COSTITUISCONO OFFERTA AL PUBBLICO

## **SEZIONE 1 - INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione: Iccrea BancaImpresa S.p.A

Sede Legale: Via Lucrezia Romana nn. 41/47 - 00178 ROMA

Capitale sociale: Euro 374.564.250,50, interamente versato

Numero di iscrizione all' Ufficio del Registro delle Imprese di Roma e codice fiscale: 02820100580

Numero Repertorio Economico Amministrativo: 417224

Partita IVA: n. 01122141003

Sito internet: [www.iccreabancaimpresa.it](http://www.iccreabancaimpresa.it)

Indirizzo di posta elettronica: [info@iccreabi.bcc.it](mailto:info@iccreabi.bcc.it)

Numero di fax: 06.72078409

Numero iscrizione Albo delle Banche presso Banca d'Italia: 5405

Codice ABI: 3123.7 Codice CAB: 03200

Gruppo Bancario di appartenenza: Gruppo Bancario ICCREA codice Gruppo 200016, soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Iccrea Holding S.p.A. - Roma, iscritta nel registro delle imprese di Roma codice fiscale 01294700586

Le informazioni relative alla concessione della locazione finanziaria e alla conclusione del relativo contratto possono essere richieste telefonando al numero 06.72071 oppure al 800-525454

## **SEZIONE 1-BIS - INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Dati del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Qualifica del soggetto convenzionato

[indicare ad esempio se mediatore creditizio/dipendente BCC/agente in attività finanziaria]

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

## SEZIONE 2 - CHE COS'E' LA LOCAZIONE FINANZIARIA DI BENI MOBILI TARGATI CON CONSUMATORI

Per locazione finanziaria di beni mobili targati con consumatori, si intende l'operazione di finanziamento posta in essere da una banca o da un intermediario finanziario (Concedente) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone), di autoveicoli acquistati o fatti costruire/adattare dal Concedente, da un terzo fornitore, su scelta e indicazione del Cliente (Utilizzatore), che ne assume così tutti i rischi e conserva la facoltà al termine della predetta durata contrattuale di acquistare i beni ad un prezzo prestabilito. Tale Operazione viene conclusa dalla banca con clienti che rivestono la qualifica di consumatori. Sono "consumatori" le "persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta".

La funzione economica dell'operazione è, quindi, di credito al consumo, anche se in luogo di una somma di denaro, il Concedente mette a disposizione del Cliente il bene da questi richiesto.

Al momento della stipula del contratto può essere chiesto all'Utilizzatore il versamento di un primo canone di importo più elevato, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato.

**SI METTE IN EVIDENZA CHE ICCREA BANCAIMPRESA CONCLUDE CON I CONSUMATORI SOLO CONTRATTI DI LOCAZIONE FINANZIARIA CON UN IMPORTO DEL CORRISPETTIVO SUPERIORE AD EURO 75.000,00.**

Pertanto per i contratti conclusi dalla Banca con i consumatori non trova applicazione la particolare disciplina dettata dal Decreto Legislativo n. 385/1993, titolo VI, capo II, come modificata dal D.Lgs 141/2010 per il "credito ai consumatori", che si applica invece ai finanziamenti conclusi con soggetti consumatori e di importo compreso tra Euro 200,00 ed Euro 75.000,00.

Con preciso riferimento alla locazione finanziaria, il provvedimento della Banca d'Italia del 9.2.2001, sezione VII, prevede che, ai fini del computo della soglia di Euro 75.000,00, l'importo del corrispettivo del contratto:

- ❖ non include l'eventuale importo versato come primo canone al momento della stipula del contratto;
- ❖ include l'IVA sull'acquisto del bene;
- ❖ include l'importo del prezzo che dovrà essere versato dal Cliente al termine della durata contrattuale in caso di acquisto del bene (prezzo di riscatto).

Esempio di determinazione della soglia minima calcolata sulla base di un ipotesi di contratto di locazione finanziaria di 48 mesi al tasso leasing del 3,51%, avente ad oggetto un bene con un costo pari ad Euro 83.750,00 :

<b>MODALITA' DI DETERMINAZIONE DELLA SOGLIA MINIMA</b>	
importo totale canoni di locazione finanziaria	Euro 76.261,00
- importo versato come primo canone al momento della stipula	- Euro 25.125,00
+ IVA 20% sul costo di acquisto del bene	+ Euro 16.750,00
+ importo del prezzo di riscatto	+ Euro 12.562,00
<b>= valore da considerare ai fini dell'individuazione della soglia di euro 75.000</b>	<b>= Euro 80.448,00</b>

### EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI

L'operazione di locazione finanziaria può essere accompagnata dall'offerta dei seguenti servizi aggiuntivi:

Servizi di copertura assicurativa:

- ❖ Polizza Furto ed Incendio - copre Furto e Incendio inclusi i danni derivanti da eventi atmosferici, sociopolitici, atti vandalici e rottura di cristalli;
- ❖ Polizza Furto, Incendio e Kasko - copre Furto e Incendio inclusi i danni derivanti da eventi atmosferici, sociopolitici, atti vandalici e rottura di cristalli e danni accidentali.

Servizi di Manutenzione: i servizi sono erogati da una società specializzata; il cliente può scegliere:

- ❖ manutenzione ordinaria e straordinaria;
- ❖ assistenza Sinistri;
- ❖ auto sostitutiva.

Il servizio accessorio della copertura assicurativa offerta da Banca Agrileasing consiste in un servizio facoltativo cui l'Utilizzatore può ricorrere in alternativa all'obbligo di assicurare direttamente il bene oggetto del contratto di locazione finanziaria presso una primaria Compagnia di assicurazione.

Il servizio è offerto da Banca Agrileasing attraverso la stipula di una convenzione assicurativa con una primaria compagnia di Assicurazioni.

I rischi tipici del Servizio, come di tutte le coperture assicurative, consistono nel fatto che l'indennità di rimborso copre solo i rischi e gli eventi espressamente assicurati entro i limiti delle franchigie e di massimali pattuiti e che in caso di liquidazione coatta amministrativa della Compagnia di assicurazione, l'Utilizzatore resta privo della relativa copertura.

### RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE DI LOCAZIONE FINANZIARIA

I rischi tipici dell'operazione di locazione finanziaria, fatti salvi quelli conseguenti ad eventuali inadempimenti del cliente, sono di natura contrattuale ed economico-finanziaria.

Sul piano contrattuale il Cliente-Utilizzatore, da un lato, si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo periodico, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento del Concedente, nonché l'obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene; dall'altro, si assume tutti i rischi inerenti al bene oggetto del finanziamento o alla sua vendita o eventuale modifica, la ritardata consegna da parte del venditore, la consegna di cosa diversa, i vizi e/o i difetti di funzionamento di impianti o altro, la mancanza delle qualità promesse, la sua distruzione o perimento, il danneggiamento ed, infine, l'obsolescenza tecnica o normativa. A fronte dell'assunzione

di tali rischi, il Cliente-Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del venditore secondo le modalità ed i limiti contrattualmente previsti.

Sul piano economico-finanziario, poiché l'operazione è finalizzata a soddisfare le esigenze di finanziamento dell'investimento dell'Utilizzatore, il Cliente si fa altresì carico dei rischi tipici delle operazioni di finanziamento a medio-lungo termine, ivi inclusi i rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile a corrispondere durante tutta la vita del contratto la serie dei canoni periodici che costituiscono la restituzione del finanziamento erogato.

Nei casi in cui l'ammontare dei canoni periodici sia espresso e/o indicizzato in valute diverse dall'Euro, il Cliente si assume il rischio di cambio connesso. Analogamente, qualora abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), si assume il rischio che detti canoni possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri; nel caso in cui abbia invece optato per un'operazione a canoni fissi costanti per l'intera durata contrattuale, esso si assume il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.

### SEZIONE 3 - PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il corrispettivo di un'operazione di locazione finanziaria è espresso in canoni, il cui ammontare è funzione - fra gli altri - della struttura dell'operazione intesa in termini di costo di acquisto originario del bene, quota eventualmente versata alla stipula, durata della locazione, prezzo dell'opzione finale, periodicità dei pagamenti, ecc.. Un parametro di riferimento per misurare l'onerosità di questo flusso di pagamenti è il "tasso leasing", definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come: *"il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi"*. Nella tabella sottostante sono riportati - [eventualmente differenziati fra operazioni a canoni fissi o variabili] - i tassi leasing massimi praticati al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

ELEMENTI PER LA DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO		
Costo del bene locato	Da 0 a 25.000 €	Oltre 25.000 €
Tasso massimo praticato	14,89%	12,98%
Tasso leasing	Il tasso leasing concretamente praticato al Cliente sulla specifica Operazione - in funzione, fra l'altro, del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa - viene espressamente indicato in contratto.	
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Il TEGM, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di locazione finanziaria, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca: <a href="http://www.iccreabancaimpresa.it">www.iccreabancaimpresa.it</a>	

<p><b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b></p>	<p>Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, quali ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese di istruttoria</li> <li>- le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate</li> <li>- le spese per garanzie obbligatorie per ottenere il credito;</li> <li>- ogni altra spesa ed onere contrattualmente previsti connessi con l'operazione di finanziamento.</li> </ul>
<p><b>Tasso fisso</b></p>	<p>IRS vigente alla data del contratto da ricalcolare alla data di decorrenza della locazione finanziaria e da applicare su richiesta di una delle parti se lo scostamento dal parametro iniziale è superiore a un ventesimo di punto percentuale (0,05%).</p>
<p><b>Indicizzazione</b></p>	<p>Per indicizzazione si intende l'adeguamento del corrispettivo della locazione in funzione della variazione dei tassi e/o valuta di riferimento durante il periodo della locazione.</p> <p><b>A. indicizzazione in euro</b></p> <p>I parametri che possono essere utilizzati, a seconda degli andamenti del mercato di riferimento, sono i tassi di rendimento in rapporto a diverse scadenze (ad esempio, Euribor 3 mesi, Euribor 6 mesi).</p> <p>Gli adeguamenti avvengono alla fine di ogni periodo di indicizzazione (es. semestre) previsto in contratto ed eventualmente al momento di esercizio del diritto di opzione. Si procede determinando prima il "delta tasso", ovvero la differenza tra il valore del parametro fissato in contratto e la media delle medie mensili dello stesso parametro rilevato nel periodo, arrotondata al quarto di punto superiore e adeguata all'eventuale tasso massimo o minimo previsto in contratto. Il delta tasso così determinato viene moltiplicato per l'importo dei canoni scaduti nel periodo di indicizzazione e per il coefficiente riportato in contratto relativo al periodo in esame. Il "coefficiente" è un parametro espressivo degli interessi derivanti dalla variazione di un punto percentuale sull'esposizione media del periodo (debito residuo medio ottenuto al tasso contrattuale) preso in esame. Il conguaglio viene addebitato/accreditato al superamento della eventuale soglia minima prevista in contratto.</p> <p>In sintesi, l'importo del conguaglio, a debito o a credito dell'Utilizzatore, viene calcolato applicando la formula: canoni del periodo x coefficiente x delta tasso = conguaglio del periodo.</p> <p>Esemplificazione: Ipotizzando una sommatoria canoni di 7.000 euro, un coefficiente di 0,03566 ed un delta tasso di 0,55% si ottiene un conguaglio di 137,29 euro a debito dell'Utilizzatore.</p> <p>Tasso Minimo: Se stabilito contrattualmente, può essere fissato, nel calcolo del delta tasso, un tasso minimo, al di sotto del quale non si darà luogo ad alcun conguaglio da parte della Banca a favore dell'Utilizzatore.</p>

**B. indicizzazione in valuta**

Il contratto può essere indicizzato ad una valuta, rilevata tra le Eurodivise de "il Sole 24 ore", fissata contrattualmente.

Gli adeguamenti avvengono alla fine di ogni trimestre solare ed eventualmente al momento di esercizio del diritto di opzione. Il contratto è indicizzato sia all'andamento del tasso che all'andamento del cambio della divisa stabilita in contratto.

Alla fine di ogni periodo di indicizzazione si procede prima a determinare il conguaglio relativo alle variazioni di tasso e successivamente al conguaglio per le variazioni del cambio.

**Conguaglio per variazioni di tasso**

Si procede determinando prima il "delta tasso", dato dalla differenza tra il valore del parametro fissato in contratto ed il tasso rilevato due giorni lavorativi prima dell'inizio del periodo di indicizzazione, ad eccezione del tasso del primo periodo che verrà fissato in base alla data di decorrenza del contratto.

Il delta tasso così determinato viene moltiplicato per l'importo dei canoni scaduti nel periodo di indicizzazione e per il coefficiente riportato in contratto relativo al periodo in esame. Il "coefficiente" è un parametro espressivo degli interessi derivanti dalla variazione di un punto percentuale sull'esposizione media del periodo (debito residuo medio ottenuto al tasso contrattuale) preso in esame.

In sintesi, l'importo del conguaglio tasso, a debito o a credito dell'Utilizzatore, viene calcolato applicando la formula: canoni del periodo x coefficiente x delta tasso = conguaglio del periodo.

**Conguaglio per variazioni di Cambio**

Per calcolare il conguaglio cambio, alla fine di ogni periodo di indicizzazione, occorre prima determinare:

- "Importo Base", dato dall'importo totale dei canoni scaduti nel periodo sommato algebricamente all'importo del conguaglio tasso;
- "Coefficiente di Cambio", dato dal rapporto tra il valore del parametro determinato in contratto in funzione della decorrenza e del tipo bene ed il cambio effettivamente applicato al Concedente da primario Istituto di Credito 2 giorni lavorativi prima delle scadenze di indicizzazione.

Moltiplicando l' "Importo Base" per il coefficiente di cambio si ottiene l'Importo Corrente. La differenza tra l'Importo Corrente e l'Importo Base è l'Importo di Conguaglio Cambio del Periodo.

Il conguaglio da addebitare/accreditare, dato dalla somma algebrica del conguaglio variazione di tasso e del conguaglio variazione di cambio, viene addebitato/accreditato solo al superamento della eventuale soglia minima prevista in contratto.

**Esemplificazione**

Ipotizzando una sommatoria canoni di 7.000 euro, un coefficiente di 0,03566 ed un delta tasso di 0,55% si ottiene un conguaglio tasso di 137,29 euro. Sommando ai canoni l'importo del conguaglio tasso di ottiene un Importo Base di 7.137,29 euro. Ipotizzando un Cambio in dollari fissato in contratto di 1,12 € ed una rilevazione a fine periodo di 1,15 € si ottiene un Coefficiente di Cambio di 0,97391.

	Moltiplicando 0,97391 per 7.137,29 si ottiene un Importo Corrente di 6.951,10. L'importo del conguaglio è pari a (6.951,10-7.137,29) a 186,19 euro a credito dell'Utilizzatore.
--	---

ALTRI TASSI		
Tasso di attualizzazione	Rimborso per perdita bene	TAN indicato in contratto
	Penale di risoluzione	1% dei canoni periodici a scadere alla data di risoluzione, attualizzati come sopra
Tasso di mora	5 punti percentuali oltre Euribor alle singole scadenze. Laddove questo risultasse superiore al tasso soglia previsto dal combinato disposto di cui all'art. 644 C.P.e art. 2 punto 4 Legge 108/1996 all'epoca vigente, al suddetto titolo sarà applicato quest'ultimo tasso.	
Tasso di oneri di prelocazione	Laddove i pagamenti del Concedente al venditore e/o all'appaltatore siano anticipati, in qualsiasi misura, rispetto alla consegna dell'ultimo bene, ovvero alla decorrenza contrattuale, saranno applicati gli oneri emarginati, determinati applicando il tasso all'epoca vigente (es. Euribor 3 ML) maggiorato al massimo di 5 punti percentuali, sulle anticipazioni (IVA compresa) via via sostenute dal Concedente.	

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Autorizzazione permanente R.I.D. per addebito in conto corrente a fronte delle richieste di incasso effettuate dal Concedente.

#### COSTI APPLICABILI ALL'OPERAZIONE DI LOCAZIONE FINANZIARIA (IMPORTI MASSIMI)

	VOCI	COSTI
SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	Spese apertura e perfezionamento pratica	€ 3.000 oltre IVA
	Spese per operazioni in pool - capofila Iccrea BancaImpresa	€ 5.000 oltre IVA

SPESE PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO	Spese immatricolazione	€ 238 oltre IVA
	Spese gestione contenzioso	€ 30 oltre IVA per singola rilevazione
	Spese gestione insoluti	€ 10 oltre IVA per ciascun insoluto
	Verifiche saldi contabili su richiesta dei revisori	€ 70 oltre IVA
	Spese per calcolo indicizzazione	€ 15 oltre IVA all'emissione di eventuali note di credito per conguagli di indicizzazione a favore del cliente
	Spese di incasso	€ 10 oltre IVA
	Spese per dichiarazioni rese	€ 10 oltre IVA
	Spese per variazioni anagrafiche	€ 30 oltre IVA per ciascuna variazione
SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	Spese variazione domiciliazione bancaria	€ 26 oltre IVA per ciascuna variazione
	Spese conteggio estinzione anticipata	€ 52 oltre IVA
	Spese per variazioni amministrative	€ 3.000 oltre IVA
	Spese per sollecito di adempimento delle obbligazioni	€ 30 oltre IVA
	Spese per recupero beni/ crediti	Rimborso delle spese sostenute per un importo massimo pari al 15% del credito vantato (canoni, accessori ed interessi moratori)
	Tasse passaggio proprietà e tassa proprietà	A carico dell'utilizzatore, ovvero riaddebitate se assolte dal concedente
	Adempimento anticipato	Canoni a scadere attualizzati al TAN, oltre al prezzo dell'opzione, oltre ad una penale pari all'1% del capitale residuo, oltre alle spese per passaggio di proprietà
	Spese per fornitura, a richiesta del cliente di documentazione varia (dichiarazioni, atti notori, liberatorie etc...)	€ 90 oltre IVA, spese postali incluse, per ogni singola richiesta
	Spese per invio di comunicazioni ai sensi di legge, comprese spese postali	€ 150 oltre IVA
	Spese invio di ogni comunicazione prevista dalla normativa vigente sulla trasparenza Bancaria	In base al costo sostenuto e comunque fino ad un max di € 50 oltre IVA

Spese gestione straordinaria assicurazione	€ 150 oltre IVA
Spese per copie duplicati	€ 22 oltre IVA
Spese per copie autentiche notarili oltre il costo vivo	€ 104 oltre IVA
Spese per interventi di recupero	€ 414 oltre IVA
Spese di chiusura pratica	€ 102 oltre IVA

**ULTERIORI COSTI RELATIVI AI SERVIZI ACCESSORI PRESTATI DA TERZI (IMPORTI MASSIMI)**

VOCI	COSTI
Imposte e tasse (presenti e future)	A carico del Cliente - come da disposizioni di legge
Spese legali in genere	Da corrispondere da parte del Cliente al professionista incaricato, secondo le tariffe degli albi professionali
Spese notarili	La designazione del Notaio è effettuata liberamente dalla Clientela. Gli oneri relativi vengono liquidati direttamente al Notaio dal Cliente stesso.
Spese di perizia tecnica ed accertamenti successivi	Da corrispondere da parte del Cliente al professionista incaricato, secondo le tariffe degli albi professionali - Iccrea Bancalmpresa si riserva il diritto nel corso dell'affidamento, di procedere alla verifica del valore degli immobili di proprietà dei coobbligati. In tal caso saranno richieste le spese di perizia come sopra.
Spese per tutela e recupero crediti (legali, notarili, consulenti professionali, servizi resi, costi vivi)	Recupero integrale del costo sopportato da Iccrea Bancalmpresa
Assicurazione	Le polizze dovranno essere stipulate direttamente dall'affidato con Compagnia dallo stesso designata, purché di gradimento a Iccrea Bancalmpresa

**SERVIZI AGGIUNTIVI OFFERTI DALLA BANCA E RELATIVI COSTI**

1. COPERTURA ASSICURATIVA La Banca offre il servizio facoltativo di copertura assicurativa. Compagnie assicurative convenzionate: Co-assicurazione Assimoco S.p.A. e BCC Assicurazioni S.p.A.

POLIZZE	BENI	COSTO SERVIZIO ANNUO
Incendio Furto (tasso x mille su importo bene)	auto + veicoli commerciali	18,00
	BUS	13,20
	Targato industriale non allestito	16,80
	Targato industriale allestito e veicoli speciali	9,60
Incendio Furto Kaslo (tasso x mille su importo bene)	auto + veicoli commerciali	42,00
	BUS	55,50
	Targato industriale non allestito	55,50
	Targato industriale allestito e veicoli speciali	34,50

2. SERVIZI DI MANUTENZIONE	COSTO SERVIZIO ANNUO
Manutenzione ordinaria e straordinaria	da min. di € 850 ad un max di € 12.000 *
Assistenza sinistri	
Auto sostitutiva	

\* il costo di questi servizi è in funzione delle seguenti variabili: chilometraggio annuo, marca e cilindrata autoveicolo, durata periodo assistenza.

La combinazione delle diverse variabili può dare luogo ad un prezzo complessivo per i tre servizi che varia da un minimo di Euro 850/anno ad un massimo di Euro 12.000/anno.

(tariffe valide dal 1/1/2010 )

Il pagamento del servizio da parte dell'Utilizzatore è su base mensile.

L'Utilizzatore potrà anche avvalersi di Compagnie Assicurative non convenzionate, sempre che siano rispettati coperture, massimali, vincoli e quant'altro in materia indicato in contratto.

## SEZIONE 4 - RECLAMI - RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE- RIPENSAMENTO/RECESSO

### RECLAMI

Per contestare un comportamento o un'omissione del Concedente, l' Utilizzatore può presentare un reclamo in forma scritta, a mezzo lettera anche raccomandata A/R, inviandola all'Ufficio Reclami del Concedente stesso, in via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 ROMA, ovvero per via telematica all'indirizzo

di posta elettronica Ufficio.Reclami@iccreabi.bcc.it. Il Concedente deve rispondere al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento. Se l'Utilizzatore non è soddisfatto della risposta del Concedente ovvero se entro il termine di 30 giorni non ha ricevuto risposta dallo stesso può rivolgersi all' Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Il modulo per presentare il ricorso all'ABF è disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), nel quale si trovano tutte le ulteriori informazioni sul funzionamento di tale organismo e la "Guida Pratica" redatta dallo stesso. La predetta documentazione è disponibile anche presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure presso gli Uffici del Concedente o sul sito [www.iccreabancaimpresa.it](http://www.iccreabancaimpresa.it) nella sezione "Reclami". Si evidenzia che, prima di presentare ricorso all'ABF, è necessario che l'utilizzatore abbia presentato Reclamo alla Banca.

In alternativa a quanto sopra, ovvero se l'Utilizzatore non è soddisfatto della risposta del Concedente sul reclamo o della decisione dell'ABF, ovvero per le controversie che non possono essere trattate dall'ABF, ciascuna parte può rivolgersi ad un organismo di mediazione finalizzato alla Conciliazione, iscritto nel registro degli Organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Il contratto può prevedere che detto organismo sia stabilito nel Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR - con sede in Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma. Le parti stabiliscono inoltre che il procedimento di mediazione si svolgerà in Roma. Il Concedente e l' Utilizzatore potranno concordare per iscritto, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione.

Ai sensi dell'art. 5 comma 1 del D.Lgs. 28/2010, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria Ordinaria è necessario essersi rivolti all'ABF o all'organismo di mediazione di cui sopra.

#### RIPENSAMENTO/RECESSO

Qualora il contratto venga sottoscritto dall'Utilizzatore fuori dei locali commerciali del Fornitore o della Banca (si considerano locali commerciali della Banca anche le sedi secondarie, le filiali e le agenzie delle Banche di Credito Cooperativo, nonché quelle dei propri agenti o procuratori di affari) l'Utilizzatore può manifestare la propria volontà di recedere dal contratto, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185, mediante raccomandata a/r da inviare alla sede della Banca entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data della sottoscrizione del contratto stesso.

In questo caso la Banca sarà tenuta a restituire il canone eventualmente versato dall'Utilizzatore all'atto della stipula del contratto ed a trattenere o pretendere le spese di apertura pratica.

#### SEZIONE 5 - LEGENDA

- **Concedente:** l'intermediario bancario o finanziario creditore che "concede" il bene in locazione finanziaria;
- **Utilizzatore:** il Cliente debitore che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria;
- **tasso leasing:** il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione 3;
- **opzione finale di acquisto:** la facoltà in forza della quale il Cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato;

- **soggetto convenzionato:** l'intermediario bancario o finanziario o il collaboratore esterno (agente in attività finanziaria o fornitore di beni e servizi) che in virtù di una "convenzione" con l'intermediario preponente offre "fuori sede" i suoi prodotti;
- **valuta:** la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore;
- **canone:** il corrispettivo periodico della locazione finanziaria;
- **tasso di mora:** il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro;
- **indicizzazione:** si intende l'adeguamento del corrispettivo della locazione in funzione della variazione dei tassi e/o valuta di riferimento durante il periodo della locazione, il parametro di indicizzazione è un indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità indicate nella sezione 3 -
- **tasso effettivo globale medio (TEGM):** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura n. 108/1996 utilizzato per determinare il tasso soglia come di seguito indicato, tasso che serve per verificare se il tasso di interesse applicato alla singola operazione è usurario;
- **tasso soglia:** il tasso massimo che può essere praticato dalla banca ed è determinato ai sensi dell'art. 2 della L. 108/1996 ed è pari al minore tra i seguenti parametri: (a) TEGM aumentato di un quarto del suo valore, sui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali e (b) TEGM aumentato di otto punti percentuali.

Iccrea BancalImpresa S.p.A.  
Via Lucrezia Romana 41/47 ROMA  
[www.iccreabancaimpresa.it](http://www.iccreabancaimpresa.it)